



Regulamin Odwiedzin

Szanowni Państwo,

odwiedziny stanowią istotny element procesu leczenia i rehabilitacji. Zapewniają Pacjentom wsparcie emocjonalne i poczucie bliskości, ułatwiają adaptację w środowisku szpitalnym, utrzymywanie kontaktów oraz wspomagają dotychczas prowadzone aktywności.

W trosce o dobro wszystkich Pacjentów, osób odwiedzających oraz personelu medycznego, wprowadziliśmy zasady, które mają na celu zapewnienie komfortowych i bezpiecznych warunków odwiedzin.

Prosimy każdą osobę odwiedzającą o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu Odwiedzin i jego przestrzeganie.

1. **Wola Pacjenta:** odwiedziny odbywają się za zgodą Pacjenta. Na jego życzenie (zgłoszone personelowi) prawo do odwiedzin może być ograniczone lub zniesione wobec konkretnych osób.
2. **Czas odwiedzin:** odwiedziny Pacjentów mogą odbywać się we wszystkie dni tygodnia, z uwzględnieniem specyfiki oddziału, na którym przebywa Pacjent. Odwiedziny zarówno w formie kontaktu osobistego, jak i przy użyciu urządzenia audiowizualnego nie mogą zaburzać toku diagnostyki i leczenia oraz zakłócać spokoju innym Pacjentom.
3. **Osoby odwiedzające:** ze względów epidemiologicznych oraz w trosce o dobro emocjonalne dzieci zaleca się rozważenie zasadności odwiedzin przez dzieci. Za bezpieczeństwo i zachowanie dziecka podczas odwiedzin odpowiada jego opiekun.
4. **Miejsce odwiedzin:** miejscem odwiedzin jest wyznaczone miejsce w oddziale lub pokój, w którym przebywa Pacjent. Zabrania się oddalania z Pacjentem poza oddział bez wiedzy i zgody personelu medycznego.
5. **Cisza nocna:** cisza nocna obowiązuje w godzinach od godz. 22.00 do godz. 6.00. Po godzinie 22.00 odwiedziny są możliwe w sytuacjach wyjątkowych, np. w przypadku ostatniego pożegnania lub w odniesieniu do osób sprawujących dodatkową opiekę pielęgnacyjną. W innych przypadkach odwiedziny i pobyt w Szpitalu po godzinie 22.00 wymagają uzgodnienia z ordynatorem oddziału lub lekarzem dyżurnym.
6. **Higiena i bezpieczeństwo:** ze względów bezpieczeństwa ważne jest, aby osoba odwiedzająca nie wykazywała objawów infekcji. Wspólnie dbajmy o bezpieczeństwo Pacjentów i własne.
Przed wejściem na oddział należy:
 - bezwzględnie pozostawić odzież wierzchnią i bagaż w bezpłatnej szatni lub innym wyznaczonym miejscu,
 - w oddziałach lub salach, w których jest to wymagane, założyć odzież ochronną,
 - przed wejściem do sali Pacjenta zdezynfekować dłonie, korzystając z ogólnodostępnych dozowników ze środkiem do dezynfekcji rąk,
 - stosować się do poleceń personelu Szpitala.
7. **Zasady zachowania:** osoby odwiedzające proszą się o kulturalne i życzliwe zachowanie wobec innych Pacjentów i personelu Szpitala, poszanowanie prawa Pacjentów do intymności i odpoczynku, zachowanie ciszy i spokoju podczas pobytu, ograniczenie korzystania z telefonów komórkowych. Odwiedziny nie powinny zakłócać komfortu pobytu innych Pacjentów.
8. Osoby odwiedzające mają obowiązek opuścić salę na czas obchodu lekarskiego oraz wykonywania przez personel czynności leczniczo-pielęgnacyjnych. Na życzenie Pacjenta osoba bliska może być obecna przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, pod warunkiem, że nie stwarza to zagrożenia epidemiologicznego, nie zagraża bezpieczeństwu zdrowotnemu i nie narusza intymności innych Pacjentów.

9. **Odwiedziny Pacjentów w stanie ciężkim:** w przypadku odwiedzin Pacjentów w stanie ciężkim należy wcześniej skontaktować się z personelem oddziału. W Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii, salach pooperacyjnych, salach intensywnej opieki medycznej oraz w obszarach izolacji odwiedziny odbywają się zgodnie z aktualnymi wytycznymi personelu medycznego oraz zasadami reżimu sanitarno-epidemiologicznego, przy czym każda osoba wchodząca do oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, sali wzmożonego nadzoru, sali pooperacyjnej oraz sali izolacyjnej jest zobowiązana do:
- zgłoszenia się do punktu pielęgniarskiego w oddziale w celu zapoznania się z zasadami izolacji oraz zasadami postępowania obowiązującymi podczas odwiedzin Pacjenta,
 - dokładnej dezynfekcji rąk przed wejściem i po wyjściu z sali,
 - stosowania odzieży ochronnej zgodnie ze wskazaniami personelu medycznego (przed opuszczeniem sali lub oddziału należy wyrzucić środki ochrony indywidualnej, t.j. fartuch, rękawice i maseczkę, do kosza na odpady z workiem koloru czerwonego).
10. **Informacje o stanie zdrowia:** informacji o stanie zdrowia Pacjenta udzielają:
- ordynator oddziału (szczegółowe informacje dostępne są w oddziale),
 - lekarz sprawujący opiekę nad Pacjentem,
 - lub inna osoba wykonująca zawód medyczny (np. pielęgniarka, położna, fizjoterapeuta) w zakresie swoich kompetencji,
- wyłącznie osobie upoważnionej przez Pacjenta.
11. **Dodatkowa opieka:** odwiedzający mają prawo do sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad Pacjentem. Zasady sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej określają odrębne regulacje.
12. **Zabrania się w szczególności:**
- odwiedzin przez osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub substancji o podobnym działaniu, a także przez osoby wykazujące objawy infekcji (kaszel, katar, gorączka) lub choroby zakaźnej, a także przez osoby dotknięte chorobą zakaźną (np. grypa, ospa, gruźlica),
 - posiadania, używania i wprowadzania do obrotu na terenie szpitala napojów alkoholowych, papierosów, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych substancji o podobnym działaniu,
 - wnoszenia przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa Pacjentów, w tym leków i produktów spożywczych dla Pacjenta bez zgody i wiedzy personelu medycznego. Nie rekomendujemy przynoszenia Pacjentom kwiatów, w szczególności w oddziałach zabiegowych oraz w oddziałach, gdzie hospitalizowani są Pacjenci z obniżoną odpornością,
 - siadania lub leżenia na łóżkach Pacjentów,
 - zakłócania i ingerowania w proces diagnostyczno-terapeutyczny,
 - wykonywania czynności leczniczo-pielęgnacyjnych bez zgody personelu,
 - manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach, instalacjach.
13. **Postanowienia końcowe:** w trosce o dobro Pacjenta oraz w sytuacjach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa epidemiologicznego (np. w okresach zwiększonej zachorowalności na choroby infekcyjne układu oddechowego lub innych nagłych zdarzeniach epidemiologicznych) zasady odwiedzin mogą zostać czasowo ograniczone na podstawie decyzji Zarządu Spółki lub osoby przez niego upoważnionej. Informacja o ograniczeniach jest publikowana na stronie internetowej Szpitala oraz przy wejściach do oddziałów.
14. W sytuacji ograniczenia odwiedzin kontakt z Pacjentem możliwy jest z wykorzystaniem własnych urządzeń elektronicznych Pacjenta (np. tabletu, telefonu). W przypadku braku takich urządzeń potrzebę kontaktu Pacjent powinien zgłosić personelowi oddziału.
15. **Naruszenia:** w przypadku naruszenia zasad odwiedzin przez osobę odwiedzającą, personel Szpitala podejmuje działania odpowiednie do rodzaju i stopnia naruszenia, w szczególności może udzielić upomnienia, nakazać zaprzestanie naruszeń lub opuszczenie oddziału. W razie dalszego niestosowania się do obowiązujących zasad lub wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa Pacjentów, personelu lub innych osób przebywających na terenie Szpitala, osoba odwiedzająca może zostać zobowiązana do opuszczenia terenu Szpitala, a w uzasadnionych przypadkach personel może wezwać odpowiednie służby.

PREZES ZARZĄDU

Marcin Bujala